

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
1	箱	6月22日	70代以上	小説コーナーの配架が今日「朝井まかて」を探したけど「ア」欄の続きがすぐ近くの棚ではなくて、ぐるぐるあちこち探してたどり着いた。従来の図書館は棚の隣すぐに「ア」は隣り合っていて短時間で探し出せたが非常に探しにくい配架であった。又、表示方法も配架図もあるにはあるが不親切。もっと考え直してほしい。声コーナーの場所も用紙の近くにペンが無く記載台へと言われた。	ご意見ありがとうございます。 小説コーナーの案内表示につきまして、ご不便をおかけいたしました。いただいたご意見を参考に、より分かりやすい案内表示となるよう改善を検討してまいります。お探しの資料が見つからない場合は、お気軽にスタッフへお声掛けください。 また、「ご意見箱」の記入用ペンにつきましても、ご不便をおかけしました。スタッフの案内や対応について改めて徹底いたします。
2	箱	6月22日	20代	学習室の利用できる日、イベントなどで利用できない日をインスタで知らせてほしいです。当日来て使えないと困ります。可能であれば1ヶ月分のカレンダーなどにしてインスタにのせてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 学習・集会室の利用できない日時につきましては、図書館ホームページおよびInstagramで翌月分の予定をお知らせしております。ご利用の際は、事前にご確認いただけますと幸いです。

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
3	箱	6月22日	50代	図書館の前の駐車場で走り回っている中学生、中2階のところで大声で騒いでいる高校生、図書館は静かに本を読むところです。場所を考えてほしい。（図書館以外の学習室を作ってはいかがでしょうか？）	ご意見ありがとうございます。 当館では、中2階(M2F)では会話を認めていますが、周囲の方の迷惑となるような大声での会話や騒がしい行為については、状況に応じてスタッフがお声がけを行います。 また、図書館前の駐車場は車の出入りがあり危険なため、走り回るなどの行為を見かけた際には、必要に応じて注意いたします。 なお、学習スペースにつきましては、2階に学習・集会室を設けておりますので、必要に応じてご案内いたします。
4	箱	6月25日	10代以下	じはんきをおいたほうがいいとおもいます。あとやきそばはたちいりきんしがいいとおもいます。	ご意見ありがとうございます。 自動販売機につきましては、現在のところ設置の予定はありません。 また、中2階(M2F)は飲食が可能なスペースとして運用しておりますが、汁物やにおいの強いものなど、他の利用者のご迷惑となるおそれのある食事はご遠慮いただいております。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
5	箱	6月27日	10代以下	自習室のルールを明確にしてほしいです。また、もうルールがあるならば提示してほしいです。できれば音がなくて、こぼれなくて、においがしないお菓子は許可してください。	ご意見ありがとうございます。 学習・集会室では、静かな学習環境を保つため、会話や通話をご遠慮いただいております。また、飲食は水分補給のみ可能としております。 学習・集会室の利用ルールを室内に掲示いたしましたので、ご利用の際にご確認ください。 なお、お菓子につきましては、音やにおいの有無にかかわらず、ご遠慮いただいておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
6	箱	6月27日	20代	せめて、レファレンスカウンターにイスを置いて欲しかった。	ご意見ありがとうございます。 現在レファレンスカウンターに椅子を設置しておりませんが、長時間の調査になる場合は、近くの席をご案内いたします。
7	箱	6月27日	10代以下	自習室をいつも使わせていただきありがとうございます。自習室の後ろにある時計を前につけていただきたいです。できれば時間に数字が書いてあるものがいいです。あと、長い時間いることが多いので少し寒いと感じることがあります。よろしくおねがいします。	いつもご利用いただきありがとうございます。 学習・集会室の時計につきましては、現在のところ設置場所の変更や時計の交換の予定はありません。 また、空調は多くの方が快適にご利用いただけるよう設定しております。寒さを感じられる場合は、上着やひざ掛けなどをご用意いただきますようお願いいたします。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
8	箱	6月28日	—	いつ来ても学生がテーブルを使用し、とにかくおしゃべりがすごい。本など読んでいない。テーブルが使用中などでちょっとパソコンのイスにすわっているだけで注意する。一般人はどこで本を読めばいいのか。駐車場代が2時間とは、本もさがせない。だれの図書館か？学生のたまり場か？	ご意見ありがとうございます。 当館では、中2階(M2F)では会話を認めておりますが、周囲の方の迷惑となるような大きな声での会話などがある場合は、状況に応じてスタッフがお声がけを行っています。 また、パソコン席はパソコン利用を目的とした席として設置しているため、空席状況などにより適切な利用をお願いする場合があります。 駐車場につきましては、図書館利用者の利便性を考慮し、図書利用カードをお持ちの方は2時間まで無料としております。駐車場の利用料金および無料認証時間につきましては、施設全体の運営方針に基づき設定しております。ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
9	箱	7月1日	50代	2階テーブルで高校生が集団でいるので、本が探しにくい。飲食する所と本を読むスペースを別けてほしい。学生は図書館で休けいをしているだけ。	ご意見ありがとうございます。 当館では、中2階(M2F)は飲食や会話が可能なスペースとして運用しておりますが、周囲の方の迷惑となるような利用が見られる場合は、必要に応じてスタッフからお声がけを行っています。一方で、本を探す方のためにも、利用状況を確認しながら、随時テーブル配置の見直しを行っております。本を探す際にお困りの場合は、遠慮なくスタッフへお声かけください。
10	箱	7月2日	ー	返却ポストと貸し出し機械の横に小さい台（30cm角ぐらいでよいので）を置いてください。本を返す時、借りる時に、いつも片足で、曲げたひざの上に乗せたバッグから本を出し入れしています。身体の不自由な人には難しいと思います。	ご意見ありがとうございます。 自動返却機、自動貸出機の前には、荷物を置いていただける台を設置しましたので、ご利用ください。
11	HP	7月4日	40代	机の位置 昼間にくると本を選びやすいのですが 学生が勉強に図書館を使用したりするのはいいと思いますが 机の位置を変えて欲しいです 本を探すのに学生が邪魔で選びづらい… 特に入り口入ってカウンターの→の真ん中あたりの机の場所を変えて欲しいです	ご意見ありがとうございます。 当館では、なるべく書架の利用に支障がないように机や椅子を配置しています。今後も、ご意見をいただいた入口からカウンター付近の机を含め、利用状況を確認しながら、必要に応じて座席配置などの見直しを行ってまいります。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
12	電話	7月6日		新聞を読むにあたり、他の人が読んでいるものを聞いてまわり、読みたい新聞を持っている人には自分が読みたいので次回して欲しいと声をかけた。それがわずらわしかったので、新聞を読んでいる人の管理を図書館のほうでももらえないか。	ご意見ありがとうございます。 新聞の利用につきましては、利用者の皆様に譲り合ってご利用いただいております。現在、個々の新聞の利用状況を図書館側で管理する運用は行っておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
13	箱	7月10日	ー	子供に頼まれてティーンズコーナーに本を探しに行った。（えーっとこのあたりだろうか。うん？本棚を背にしてサンドイッチを食べている女子学生がいる。いや、そのあたりらしいのだが）私は、彼女のテーブルをまわり、ウロウロと往復する。彼女の椅子と本棚に隙間がないからだ。目的の本は、最下段にあった。やれやれと手を伸ばし小さな本を手にとってふと気付いた。これは、見る角度によっては女子学生のスカートの中の足に手をのばしている様に見えないか？こんな所を撮られてネットにでもあげられたら人生は終わる。しまった。スタッフさんに頼めば良かったか。それにしても、あの狭い本棚の間に何故多人数用の飲食可のテーブルがあるのか。彼女は何故本棚に背を付け食事をしていたのか。1階で、私は自分用の借りる本を探す。えーっと小説の“あ”“…”あ”の棚がとぎれ、後ろを見ると、“う”“…”“い”はどこだ？“い”のはじめは遠く、またもや3人用机で食事をしたらしやべっている学生達が動線のじゃまをする。（ここは喫茶店か！！）と思ったら、狭くなった棚間を抜ける。めまいとイラつきを感じた日だった。	ご意見ありがとうございます。 当館では、中2階(M2F)を飲食や会話が可能なスペースとして運用しております。 また、書架周辺では、本を探される方の通行や資料の利用に支障が生じないように、利用状況を確認しながら、随時テーブル配置の見直しを行っております。 本を探す際や資料を取り出す際にお困りの場合は、遠慮なくスタッフへお声かけください。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
14	箱	7月10日	60代	明るくて解放感はあるのに、何故かイラっとする。慣れればなくなるだろうと思っていたが、今だに良くならない。その理由がわかった気がする。棚の変則的なアールの位置。棚のあいだに突然あらわれる飲食可のテーブルスペース。最初は食事をしながらしゃべっている学生にイラついたのだと思ったのだが、誰もいないのに、やはり同様の感覚がする。（飲食可というのも、どうかと思うが）一定のアールで並べられた円形の本棚であれば、感覚で身体も覚えて行くが、少しずつアールが違う棚を移動する事と、その中で本を探す行為と、この二つ事を脳が処理出来ないのだという事に気づいた。そして、この図書館は、おしゃべりも可なのですか？この館はいつもとてもうるさい。	ご意見ありがとうございます。 当館では、利用目的に応じて、1階は静かに読書を楽しむフロア、2階の学習・集会室は個人で静かに学習するスペース、中2階(M2F)は飲食や会話が可能な交流スペースとして運用しております。 しかし、周囲の方の迷惑となるような大きな声での会話などがある場合は、状況に応じてスタッフがお声がけを行っております。 また、座席配置や書架周辺の環境につきましては、利用状況を確認しながら、必要に応じて座席配置などの見直しを行ってまいります。
15	対面	7月11日	—	トイレで手を洗ったあとに手をふくものやハンドドライヤーがほしい。	ご意見ありがとうございます。 トイレへのペーパータオルおよびハンドドライヤーの設置につきましては、現在のところ予定しておりません。 ご利用の際は、ハンカチやタオルをご持参いただきますようお願いいたします。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
16	箱	7月15日	50代	図書館は本を読んだり調べたりする場所なので大きな声での会話や遊びはやめてほしい 席で居眠り、長時間スマホの利用など喫茶店や休憩所のように使う高校生をなんとかしてほしい。騒いでいる学生の横で、本がさがしにくい。特に2階カフェ近く	ご意見ありがとうございます。 当館では、利用目的に応じて、1階は静かに読書を楽しむフロア、2階の学習・集会室は個人で静かに学習するスペース、中2階（M2F）は飲食や会話が可能なお交流スペースとして運用しております。 一方で、周囲の方の迷惑となるような大きな声での会話や、書架周辺で本を探す方の妨げとなる行為が見られる場合は、状況に応じてスタッフがお声がけを行っております。 また、ご意見をいただいた中2階のカフェ付近につきましても、書架をご利用の方が本を探しやすい環境となるよう、利用状況を確認しながら、必要に応じて座席配置などの見直しを行ってまいります。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
17	箱	7月18日	60代	返却が正しく読みとれず、確認してもらうことが多い。返却もセルフ貸出の様にできないか。若しくは以前のよう に受付で受け取ってもらえないか。BOX返却は二度手 間になってはいないか。	ご意見ありがとうございます。 自動返却機につきましては、返却手続きの効率化や 利用者の利便性向上のため導入しておりますが、現 在、資料によって読み取りが正しくできない場合が あり、引き続き機器の調整を行っております。 ご希望の場合は、カウンターでの返却も可能で す。どうぞご利用ください。
18	対面	7月18日	60代	地形図は旧館だと利用者が閲覧できる所にあったのに、 今は閉架にあって自分で閲覧できないので不便だ。また どのような地形図があるかリストがないのも分かりにく い。	ご意見ありがとうございます。 旧図書館にあった地図架につきましては、1Fカウ ンターに地図架のリストを設置しました。閲覧の 際はスタッフにお声かけください。
19	箱	7月19日	10代以下	2階学習室の利用時間の選択に180分以上の枠をもうけて ほしいです。これまで全席がうまっていることは見たこ とがないので長時間利用に問題はないと思われます。3 時間ごとに10分間で延長の手続きをしにいくのが面倒で す。1分でもすぎると座席も移動になってしまい、こ まっている人を何回もみてきました。ご検討よろしくお 願い致します。	ご意見ありがとうございます。 学習・集会室の利用時間につきましては、多くの方 にご利用いただけるよう、現在180分を基本の利用 時間として設定しております。 いただいたご意見を踏まえ、利用状況を確認しな がら、今後の運用の参考とさせていただきます。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
20	箱	7月22日	40代	新しくカードを作ったのですが、図書館の気持ちの良い空間の広がりや書籍の見やすさ、配置に配慮があるのに、カードのデザインが施設とギャップがありすぎて残念でした。カードを出すたびにこの施設が作る空気、整えられた気持ちが妙にがっかりする気が。カードのリ・デザインしたら、この施設といい伴走者になると思います。	ご意見ありがとうございます。 図書館の空間や書籍の配置についてお褒めいただきありがとうございます。 利用カードのデザインにつきましては、施設の雰囲気に合ったものとなるよう、いただいたご意見を参考に、今後のリニューアルについて検討してまいります。
21	箱	7月23日	10代以下	2階のティーンズ席に、老人をすわらせるな！！	当館は、子どもから大人まで、皆様が気持ちよく利用できる図書館となるよう努めておりますので、このようなご意見をいただいたことは大変残念です。 ティーンズ席は、10代の利用者が利用しやすいよう設置している優先席であり、ティーンズ専用の席ではありません。また、優先席ではありますが、すでに利用されている方に退席をお願いするものではありません。譲り合ってのご利用にご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
22	箱	7月23日	70代以上	子どもがうるさい	ご意見ありがとうございます。 館内では、利用目的に応じて、静かに読書を楽しむ場所や、会話をしながら過ごせる場所など、エリアごとに利用ルールを設けています。 周囲の方の迷惑となるような大きな声や行動が見られる場合は、状況に応じてスタッフからお声がけを行っております。 今後も、子どもから大人まで、皆様が気持ちよく利用できる図書館となるよう努めてまいります。
23	対面	7月23日	—	はじめて中央図書館を訪れたが、公共の図書館の駐車場が有料なのはおかしい。30分でも120分でも無料で利用できる時間が少なすぎる。	ご意見ありがとうございます。 当館の駐車場は、図書館を含む複合施設の共用駐車場として運用しており、図書利用カードをお持ちの方は120分まで無料でご利用いただけます。 駐車場の利用料金および無料認証時間につきましては、施設全体の運営方針に基づき設定しております。ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
24	箱	7月27日	60代	少しうるさいだけで、スタッフがにらんでくる。人によって対応が違う。もっと公平性をもつべき	ご意見ありがとうございます。 館内での利用マナーにつきましては、利用される皆様が気持ちよく過ごせるよう、必要に応じてスタッフがお声がけを行っております。 スタッフによる対応が異なることのないよう、利用状況を確認しながら適切な対応に努めてまいります。
25	電話	7月27日	70代	身体障がい者のための施設になっていない。入口付近にイスでも用意すべきだ。人のことを考えていない。不親切な館内である。スタイリッシュなだけで人間味が無い。	ご意見ありがとうございます。 当館では、館内各所に閲覧席を設けておりますが、入口付近につきましては、利用者の通行や避難経路の確保などの観点から、イスを常設することが難しい状況です。入口から最も近い休憩スペースとして、1階カウンター前の坂倉コーナーをご利用いただけます。 また、ご来館の際にお困りのことがございましたら、スタッフがご案内いたしますので、お気軽にお声がけください。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
26	対面	7月27日	70代	障害のある妻が駐車場から図書館までやっと歩いてきて、入ってすぐに休む場所もない。思いやり駐車場から入口まで遠すぎる。この建物自体障害者のことを考えて作られていない。障害者を排除しようとしている。建物がつくられる段階でそのことをふまえて建てるべきだった。車椅子があることは知っているが、誰かが使っていたら使えない。ないことと同じ。もっと障害者のことを考えてほしい。	ご意見ありがとうございます。 このたびは、ご来館の際にご不便をおかけしました。 当館では、館内用の車椅子を2台備えているほか、館内各所に閲覧席を設けるなど、できる限り安心してご利用いただける環境づくりに努めております。しかしながら、ご来館にあたりご負担を感じられたとのことにつきましては、真摯に受け止めております。 建物や設備に関するご意見につきましては、関係部署と共有するとともに、図書館としても、お困りの方への案内や支援など、より利用しやすい環境づくりに努めてまいります。
27	箱	7月28日	一	穂月明氏のコーナーを彼の作品を常設し又季節により変えれば沢山の作品があります。彼の人生も紹介し、郷土の自慢となればと思います。	ご意見ありがとうございます。 穂月明氏について紹介するコーナーに関するご提案をいただき、ありがとうございます。 図書館では、郷土ゆかりの人物や文化について、所蔵資料や展示を通じて紹介することは大切であると考えております。いただいたご意見は、今後の展示や資料紹介を検討する際の参考とさせていただきます。

ご意見

2026年7月分（6/15～7/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
28	対面	7月29日	70代	8月の移動図書館が少なくて不便だ。熱中症対策なのは理解しているが、もっと増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 移動図書館の運行を楽しみにしていただき、ありがとうございます。 8月は、猛暑による熱中症のリスクを考慮し、ご利用者および運行スタッフの安全を最優先に、一部運行を見合わせました。ご理解をいただき、ありがとうございます。9月からはメンテナンスや駐車場の事情で運休するほかは通常どおり運行を予定しております。 今後も、天候や気象状況を踏まえながら、安全に運行を継続できるよう努めてまいります。