

ご意見

2026年6月分（6/1～6/18）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
1	紙	6月2日	60代	返却箱に入れた本がきちんと認識してないので、貸出の度にひっきりカウンターに持っていかねばならず、開館以来5回ほどこの件で疑問に思った。貸出しシステムはすばらしいが、返却ボックスの認識精度を上げるか、返却者が貸出しのシステムのように、返却を自分で行うシステムに変えるか一考をして頂けると嬉しいが…。書庫の本を出してもらうようお願いしたが、一向に出してきたという声かけがなく(15分ほど待って聞くと)、カウンターに番号が出ており、なぜ最初に一言「ここに番号が出るので待っていて下さい」の案内がないのか？とても不親切！！	ご意見ありがとうございます。 自動返却機をご利用いただいたにもかかわらず、返却処理が正しく行われず、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 返却された資料が確実に処理されることは図書館サービスとして当然のことであり、現在、自動返却機の認識精度について、システム事業者等と連携しながら原因の調査と改善に取り組んでおります。 また、閉架書庫資料の受け渡しにつきまして、ご案内が不足していたために長時間お待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。今後は受け渡し方法について適切にご案内できるよう、スタッフへの周知を徹底してまいります。

ご意見

2026年6月分（6/1～6/18）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
2	紙	6月4日	70代以上	図書館が広くなり、大変快適なのですが ①書架の位置を示す標示板を正面に作っていただきますようお願いします。哲学、歴史、政治、経済、文学でも、詩、エッセーなど ②表示をもっと大きくわかりやすく！	ご意見ありがとうございます。 新しい図書館を快適にご利用いただいているとお言葉をいただき、大変うれしく思います。 書架案内につきましては、館内が広がったことで目的の資料を探しにくいとのご意見をいただいております。書架を正面から見た際にも資料の分類が分かるようにしてほしいとのご要望につきましては、今後の案内表示の参考とさせていただきます。 資料の場所が分からない場合は、職員がお手伝いいたしますので、お気軽にお声がけください。 今後も利用者の皆さまにとって使いやすい図書館となるよう努めてまいります。

ご意見

2026年6月分（6/1～6/18）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
3	紙	6月4日	20代	駐車場代が高くて困っています。長時間勉強するために自習室を利用しているので、自習室使用者は安くするとか考えてほしいです。また、学生証を持っている人には駐車券を長時間分渡すとかでもいいと思います。	ご意見ありがとうございます。 駐車場料金につきまして、ご負担をお感じになられているとのこと、ご不便をおかけしております。 伊賀市中央図書館では、図書利用カードをお持ちの方に、カウンターで利用カードをご提示いただくことで、2時間無料となる駐車サービス券をお渡ししております。ご利用の際はお気軽にカウンターへお申し付けください。 駐車場の利用料金および無料認証時間につきましては、施設全体の運営方針に基づき設定しております。ご理解くださいますようお願いいたします。

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
4	紙	6月4日	20代	自習室の席にコンセントが使用できる席を作ってほしいです。（可能であれば全席）1階にはあるかと思いますが騒がしいので勉強できません。ぜひ自習室にもつけて下さい。お願いします。	ご意見ありがとうございます。 学習集会室のコンセント設置につきましては、施設設備の構造上、各席へのコンセント設置は難しい状況です。静かな環境でコンセントを利用したいとのご要望にお応えできず申し訳ございません。 なお、館内のコンセントをご利用いただける席につきましては、平日の午前中や夕方6時以降は比較的用户者が少なく、落ち着いてご利用いただける場合がありますので、よろしければご利用ください。
5	紙	6月6日	50代	駐車券の発券について、図書館のカードを機械にかざすだけで駐車料金の清算が出来る様にしたい。毎回受付の方に券の発行を行ってもらうが人件費も手間も余計に必要だと思う。	ご意見ありがとうございます。 駐車サービス券の発券につきまして、ご不便をおかけしております。 現在は、図書利用カードの確認を行ったうえで、カウンターにて駐車サービス券をお渡ししております。ご提案いただいたような、図書利用カードを使用した自動精算の仕組みにつきましては、現時点では導入の予定はございませんが、関係部署と共有し、今後の参考とさせていただきます。

ご意見

2026年6月分（6/1～6/18）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見	回答
6	紙	6月14日	30代	自動返却機の横に荷物を置く机等を置いてもらえませんか？重い本達を返すとき置き場所がないので少し困ります。よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 自動返却機をご利用の際に、荷物や返却する資料の置き場所がなく、ご不便をおかけしております。 この件につきましては、同様のご意見を複数いただいております。図書館としても課題として認識しております。現在、荷物台等の設置について検討しており、設置場所や形状などを含め、適切な方法を引き続き検討しております。