

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
1	紙	5月1日	70代以上	コーヒー焙せんの自動販売機を設置して下さい	ご意見ありがとうございます。 当館には施設内にカフェを併設しており、コーヒーなどの飲み物をご利用いただけますので、ぜひご利用ください。 なお、コーヒー焙せんの自動販売機の設置予定はありません。ご理解いただきますようお願いいたします。
2	紙	5月1日	70代以上	ワイファイができる様にして下さい	ご意見ありがとうございます。 当館では館内でWi-Fiをご利用いただけます。接続方法等でご不明な点がございましたら、お気軽に図書館スタッフまでお尋ねください。
3	紙	5月2日	無記入	多言語の絵本もできたらキッズスペースに置いてほしいです	ご意見ありがとうございます。 多言語の絵本の配置につきましては、利用状況やスペース等も考慮しながら、今後の運営の中で検討してまいります。
4	紙	5月2日	30代	検索の紙を捨てる所が無く困ったので小さなゴミ箱を設置してほしいです	ご意見ありがとうございます。 当館では館内にゴミ箱を設置しておりません。検索結果のレシートが不要となった場合は、お近くのスタッフにお渡しください。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
5	紙	5月3日	10代以下	としょかんがちかくにあってありがたいです。しまってるあいだはさびしかったです。いれる時間2時間はみじかいです。子どもは、ゆっくりさせてください。	ご意見ありがとうございます。 図書館の再開を楽しみにお待ちしております、また温かいお言葉をいただきありがとうございます。 これからもお子さまをはじめ、多くの皆さまに親しんでいただける図書館となるよう努めてまいります。
6	紙	5月3日	無記入	借し出しの機械の横にもつ置き台があればやりやすいです。	ご意見ありがとうございます。 自動貸出機付近の荷物置き台につきましては、他の利用者の皆さまからのご要望をいただいております。 現在、設置に向けて検討を進めております。準備が整いましたら対応してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
7	紙	5月3日	50代	京都府から建築物巡りで泊船に宿泊するために訪れました。図書館の利用のしやすさ、対応の親切さに感動しました。部屋に本を借りて行けることに感謝です。建物も素晴らしいです。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。 京都府からお越しいただき、また温かいお言葉をお寄せいただきありがとうございます。 図書館の利用のしやすさやスタッフの対応、また建物についてお褒めいただき、大変うれしく思います。泊船をご利用の際に図書館の本をお楽しみいただけたとのこと、スタッフ一同の励みになります。 今後も多くの皆さまに快適にご利用いただける図書館を目指してまいります。またのお越しをお待ちしております。
8	紙	5月3日	70代以上	いい図書館が出来大変嬉しく思いました。私は伊賀を出ていて名古屋に住所を移動しました。郷土資料？の中で天正伊賀の乱が見当たらないのは負の歴史を見つめる事も大切です。	ご意見ありがとうございます。 天正伊賀の乱に関する資料につきましては、1階の郷土資料コーナーおよびM2階の「まるごと伊賀」コーナーに配置しております。 資料の場所や探し方など、ご不明な点がございましたらお気軽にスタッフへお声がけください。
9	紙	5月3日	無記入	階段の手すりの端がとがっていて、子どもの目に当たりました。安全にならないでしょうか。	ご意見ありがとうございます。 お子さまが手すりでお怪我をされたとのこと、ご心配をおかけし申し訳ございません。 いただいたご意見は施設管理の参考とさせていただきます。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
10	紙	5月4日	70代以上	『情報センター』として図書館を考えてほしい。 例、世界の主要な新聞をwebで確認でき、又世界の 主な放送を聞き、それらの情報をプリントアウト できるような役割をはたす部屋を設置していただ きたい。	意見ありがとうございます。 図書館の情報提供機能に関する貴重なご提案をい ただき、ありがとうございます。 いただいたご意見は、今後の図書館サービスや施 設運営を検討する際の参考とさせていただきます す。
11	メール	5月5日		いつも利用させていただきありがとうございます。 早速ですが、表題の件でお願いします。 中央図書館の窓際のソファ椅子ですが、床が斜め になっている影響で、少し体の体重のかける場所 を変えると同時に椅子もガタつきます。 本に集中したいのですが、体の体重をかける場所 を移動しないことを考えながらとなってしまいま す。椅子の脚に段差を調整するために何か挟む 等、ご対応いただけませんかでしょうか。 よろしくお願いいたします。	いつもご利用ありがとうございます。 ご指摘いただきましたソファ椅子につきまして 、床面の状態や形状、現在のがたつきの状況を 確認いたしました。当該箇所は床に傾斜があるた め、椅子の脚の高さを調整しても、少し位置がが わるだけで再びがたつきが生じてしまう状況であ り、椅子自体への加工対応は難しいため、椅子の 設置位置を床の傾斜の影響を受けにくい角度へ変 更しております。 窓に向かう配置ではなくなりましたが、がたつき は軽減されているかと思います。こちらで、少し でも快適に読書をお楽しみいただけましたら幸い です。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
12	紙	5月7日	40代	とても洗練された空間をありがとうございます。 GW中に4回ほど訪れたのですが学生（中・高校生）のマナー・ルールを守れていない姿が大変残念でした・食事禁止のエリアでお菓子を堂々と出して食べていたり、大声で（図書館での音量にふさわしくないという個人的な感覚ですが）会話を する、2Fの伊賀ラウンジではイスではなく地面にあぐらをかいている姿も見かけました。あまり言いたくないですが、ジャージからどこの学校か、部活かなどすごく分かりやすいです。スタッフさんが飲み物について声をかけている姿も拝見したので対処されていることも承知しております。 「オシャレすぎてルールわからない」そんな印象も受けます。いま定着しないとどんどん乱れていく一方で本が好きな人たちがはなれていきかねません…簡単ではないと思いますがさまざまな対策を検討いただけますと幸いです。なお平日は大変居心地よく読書できております。ありがとうございます！	ご意見ありがとうございます。 また、館内の環境や平日の利用について温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 利用者のマナーにつきましては、スタッフによる声かけや館内掲示等により、ルールやマナーの周知に努めておりますが、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 いただいたご意見を参考に、より多くの皆さまが快適に利用できる図書館となるよう、引き続きマナー啓発や館内環境の維持に努めてまいります。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
13	紙	5月7日	70代以上	以前の上野図書館には、文庫コーナーがありました。文庫本も、年代によりティーンズから高齢者向け内容のもの、また、とても職業に特化した専門的な小説有り、食べ物（料理屋等）関係の文庫本、医療や薬学（江戸や現代ものまで）等とてもおもしろいものが数多く連載で出ておりわくわくして読めます。小さい本なので、5さつ程もまとめて読めます。又、どうか図書館のどこかにコーナーを設けていただきたいと望みます。	ご意見ありがとうございます。 文庫コーナーにつきましては、現在の図書館では文庫本を独立したコーナーにはせず、内容ごとに分類し、各分野の書架に配置しております。 ご不便をおかけしますが、興味のある分野の資料をまとめてご覧いただけるよう、このような配置としております。資料の場所が分かりにくい場合は、お気軽にスタッフへお声がけください。
14	紙	5月8日	20代	自習室で長時間勉強すると、駐車場代が高くなり、困っています。今までの図書館は無料で勉強できていたので、残念です。駐車場代を安くするか、無料券の時間を長くしてください。	ご意見ありがとうございます。 長時間の学習利用に伴う駐車料金について、ご不便をおかけしております。 駐車場の利用料金および無料認証時間につきましては、図書館利用だけでなく施設全体の運営や利用状況を踏まえて設定しております。現行の運用へのご理解をお願いいたします。
15	紙	5月8日	40代	M2Fのテーブルで消しゴムのカスが出た場合、どうしたらよいでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 消しゴムのカスなどが出た場合は、お手数ですがお持ち帰りいただくか、お近くのスタッフへお渡しください。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
16	メール	5月9日		にんにんブッカー、槇山の集会所にも来てほしいです。	ご意見ありがとうございます。 移動図書館「にんにんブッカー」の巡回場所につきましては、利用状況や巡回ルートなどを考慮しながら運行しております。 槇山集会所への巡回につきましては、今後の運行計画を検討する際の参考とさせていただきます。
17	紙	5月11日	20代	トイレにペーパータオルかハンドドライヤーを設置してほしいです。	ご意見ありがとうございます。 トイレへのペーパータオルおよびハンドドライヤーの設置につきましては、現在のところ予定しておりません。 ご利用の際は、ハンカチやタオルをご持参いただきますようお願いいたします。
18	紙	5月11日	30代	駐車場代を安くしてください。自習室を使用すると、高くなり、困っています。	ご意見ありがとうございます。 駐車場料金につきまして、ご不便をおかけしております。 駐車場の利用料金および無料認証時間につきましては、施設全体の運営方針に基づき設定しております。ご負担をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
19	紙	5月16日	記入なし	学生が勉強しているのかしゃべりに来てるのかうるさすぎる	ご意見ありがとうございます。 館内の話し声により、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 図書館では、利用者の皆さまが快適に過ごせるよう、館内の巡回や必要に応じた声かけを行っております。今後もルールやマナーの周知に努め、より利用しやすい環境づくりに取り組んでまいります。
20	紙	5月17日	記入なし	なぜ本のしおりが出たままなのですか？雑ですね。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘いただいたしおり紐につきましては、本の中に入れた状態で配架するよう努めておりますが、一部徹底できていないものがありました。 いただいたご意見は今後の資料管理の参考とさせていただきます。
21	紙	5月18日	20代	小説を借りたくて来たのですが、イスとつくえが多すぎてせまいです。学生さんが座っているとイスやカバンがじゃまになってたなが見づらいです。もう少しつくえをへらすか、かんかくをあけてほしいなと思います。	ご意見ありがとうございます。 机や椅子の配置につきまして、ご不便をおかけしました。 いただいたご意見を受け、机の配置を見直し、書架から離して設置するよう改善いたしました。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
22	紙	5月19日	記入なし	車での帰り道に迷った。というのは道路の真中に表示してあるため。もう少し左に寄せた方が良いのでは？	ご意見ありがとうございます。 お帰りの際に道が分かりづらく、ご不便をおかけしました。 案内表示に関するご意見として関係部署と共有し、今後の参考とさせていただきます。
23	紙	5月21日	50代	2Fの検索機とインターネットにイスを設置していただけないでしょうか？特にインターネットは20分もちゅうごしでかがんでいるのはたいへんです。よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 2階の蔵書検索機およびインターネットパソコンにつきましては、ご利用しやすいよう、椅子を設置いたしました。 今後も利用しやすい環境づくりに努めてまいりますので、お気づきの点がございましたらお知らせください。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
24	紙	5月22日	50代	4月の掲示板に高校生の話し声やマナーについての意見等がありましたが、先日利用時も話声が大きく、静かに本を読む事ができませんでした。 「若い方の利用が増えてよかった」と新聞等に記載されていましたが、利用は若い方ばかりではありません。又、高校生に不快な事を言われ、図書館の利用をするのが嫌になりました。こんなに、うるさい図書館は全国でもここだけです。図書館の方も誰も高校生や話し声の大きな方に注意もしてくれないのですか？勉強するのは大事ですがここはフードコートなのですか？一部の方達の為に嫌な思いをガマンした方がいいのですか？高校で自習室をつくり利用していただけたらいいと思います！！とにかく集団でうるさいです！！	ご意見ありがとうございます。 館内の話し声や利用マナーにより、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 図書館では、利用者の皆さまが快適に過ごせるよう、年齢を問わずルールやマナーの周知を行うとともに、今後も館内の巡回や必要に応じた声かけを実施しております。 いただいたご意見を踏まえ、今後も皆さまに気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
25	紙	5月23日	30代	☆本を返却後、本を選び（30分程かけて）本をかりようとしたのですが、返却されていないため、かりれないとなり、しばらく待たなくてははいけませんでした。同じ本を続けてかりる時だけでなく、カウンター返却可にしてもらうか、すみやかに処理して欲しい。☆磁気がうまく読み込めず、かりるのに時間がかかる。かりているはず（処理されている）のにゲートでアラームが鳴ることもある。バーコード処理もできるようにしてもらえると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。 図書館システムの不具合により、ご不便をおかけし申し訳ございません。 ICタグの読取りの不具合などにつきましては、システム事業者へ改善を依頼し、対応を進めております。 なお、自動貸出機・自動返却機のほか、カウンターでの貸出・返却も受け付けておりますので、お困りの際はスタッフまでお声がけください。
26	紙	5月30日	40代	いつも楽しく利用させていただいております。冊数も増え、これからも末永く利用したいと思っております。ただ気になる点として、返却する所と、貸し出しする所に台を置いてほしいです。10冊持ちながら片手ではやりにくいです。貸りる前に本を入れるカゴもほしいです。あと棚の近くに机とイスがあると、座っている方がいると、下の本が探しにくいです。広い所だけに机とイスを置くようにしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。また、日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 自動貸出機・自動返却機付近の荷物置き台につきましては、他の利用者の皆さまからもご要望をいただいております。現在、設置に向けて検討を進めております。準備が整いましたら対応してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 また、本を入れるカゴや机・椅子の配置につきましても、今後の参考とさせていただきます。

ご意見

2026年5月分（5/1～5/30）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
27	紙	5月30日	10代以下	返却ポストと貸出口の横に台をおいてほしいです。カゴも置いてください。	ご意見ありがとうございます。 自動貸出機・自動返却機付近の荷物置き台につきましては、他の利用者の皆さまからのご要望をいただいております。現在、設置に向けて検討を進めております。 また、本を入れるカゴにつきましても、今後の参考とさせていただきます。
28	紙	記入なし	記入なし	本がぜんぜんなくてこまています	ご意見ありがとうございます。 お探しの本が見つからず、ご不便をおかけしました。 当館ではさまざまな分野の資料を所蔵しておりますが、所蔵していない資料については、購入や他の図書館からの取り寄せができる場合もあります。お探しの本がございましたら、お気軽にスタッフへご相談ください。
29	紙	5月31日	10代以下	子どもが落ちているタイルをひろって遊んでしまいます。とれている所はすぐ直してほしいです	ご意見ありがとうございます。 タイルの不具合につきまして、ご指摘いただきありがとうございます。 ご指摘いただいた箇所を確認し、必要な対応を行ってまいります。今後も利用者の皆さま、特にお子さまにも安全にご利用いただけるよう、施設の点検と維持管理に努めてまいります。