

ご意見

2026年4月分（4/1～4/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
1	紙	4月7日	40代	カードを作るのに時間がかかりすぎます	ご意見ありがとうございます。開館以来、多くの方にご来館いただいております。利用者カードの作成件数も大変多くなっていることから、発行までにお時間をいただいております。できるだけスムーズにご案内できるよう努めてまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。
2	紙	4月8日	10代以下	・トイレ内に手を乾かすものを置いてほしい ・消しカス等を捨てられるごみ箱がほしい	ご意見ありがとうございます。トイレ内の手を乾かす設備につきましては、現在のところ設置の予定はございません。なお、2階学習集会室には消しカスなどを捨てていただけるごみ箱を設置しましたので、どうぞご利用ください。
3	紙	4月9日	なし	駐輪場に屋根をつけていただければ荷が濡れなくて有難いです	ご意見ありがとうございます。駐輪場の屋根につきましては、現時点ですぐの対応は難しい状況ですが、今後の参考とさせていただきます。ご理解のほどお願いいたします。
4	紙	4月10日	20代	保育に使える楽譜をもっと置いてほしいです。 （最近の曲、卒園式や発表会に使えるような眺めの物等）	ご要望ありがとうございます。保育や行事で活用できる楽譜につきましては、保育やピアノに関する資料の棚にございますので、お声がけいただければご案内いたします。また、資料の購入につきましては、利用状況を見ながら、今後の参考とさせていただきます。

ご意見

2026年4月分（4/1～4/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
5	紙	4月12日	40代	赤ちゃんや小さな子を載せられるカートを数台用意してほしいです。	ご意見ありがとうございます。赤ちゃんや小さなお子さまを乗せられるカートにつきましては、安全面や館内での運用を踏まえ、現在のところ設置の予定はございません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。
6	Web	4月12日	30代	これから子どもに沢山の本に触れてもらいたいの で、読書通帳を導入していただけたら嬉しいです。	ご提案ありがとうございます。読書通帳につきましては、現在、類似の形で読書の記録を楽しんでいただける取組を検討しております。 今後実施予定ですので、ぜひ楽しみにお待ちください。
7	紙	4月12日	50代	駐輪場正面？側に入るとUターンしないといけ ないし、必ずきりかえしないと順路通りにす すめないです。何とかしてください。	ご意見ありがとうございます。駐車場内は、安全に通行していただけるよう動線を設定してあります。進入後は、地面に表示している矢印に沿ってお進みいただければ、スムーズにご利用いただけますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
8	紙	4月12日	10代以下	けしごむのカスを捨てる方法がわからない 机 の下にすててよいですか？ごみ箱がないので	ご不便をおかけしております。2階学習集会室には消しカスなどを捨てていただけるごみ箱を設置しましたので、どうぞご利用ください。

ご意見

2026年4月分（4/1～4/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
9	紙	4月12日	40代	図書館内のカゴのかし出しがなくなり、子供もガサガサして大人の2Fまで行くのが大変です。イオンみたいなベビーカートを少しの台数おいてほしいです。	ご意見ありがとうございます。館内のかごの設置につきましては、今後検討してまいります。ベビーカートにつきましては安全面や館内での運用を踏まえ、現在のところ設置の予定はございません。いただいたご意見を今後の参考とさせていただきます。
10	紙	4月13日	20代	自習室で席指定なのに勝手に友達の横などに移ってしゃべっている人がいて不快でした。自習室は会話禁止にしてください。（特に高校生）席も自由に変えている人もいました。注意してください。自習室の机にも全席コンセントが付いたらいいのになど思います。お願いします。	ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。学習席は指定された席をご利用いただくよう案内しております。今後も館内巡回を行い、利用マナーの周知に努めてまいります。
11	紙	4月13日	20代	高校生がカップラーメンを食べていました。においが本に移るかと思うので、においのきついものは禁止にしてください。またふたなし（ストロー）のジュースを飲んでいる〇〇高生がいました。ルール違反は注意をお願いします。全体的に図書館なのにうるさい（特に高校生）と感じました。静かにしてほしいと思います。	ご意見ありがとうございます。図書館内で飲食可能なエリアを設けておりますが、においの強い飲食については、周囲への配慮をお願いしております。今後も利用マナーの周知に努めてまいります。

ご意見

2026年4月分（4/1～4/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
12	Web	4月16日	50代	クイズラリーの問題の場所がわかりにくかった。 館内地図に場所を示したり、何かヒントがあると良かったと思います。	ご意見ありがとうございます。クイズラリーではご不便をおかけしました。今後は館内地図や案内方法を工夫し、より参加しやすい企画となるよう改善してまいります。
13	紙	4月18日	40代	カフェでうるさく話す人がいるのでBGMを流してほしい。カフェのカップにその場で飲む人は地元の焼き物のカップとかにしてほしい。きっともっとおいしく飲めるはず	ご意見ありがとうございます。カフェのあるM2Fフロアは、会話や飲食をしながらご利用いただけるエリアとしております。静かな環境をご希望の場合は、1階フロアをご利用ください。すべての利用者の皆さまが心地よく過ごせるよう周知してまいります。 また、BGMの導入につきましては、館内環境とのバランスを考慮しながら前向きに検討いたします。 なお、カップにつきましては、資料保護の観点から蓋付きの容器での提供としておりますので、ご理解をお願いいたします。
14	紙	4月18日	40代	トイレに除菌クリーナーがあると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 トイレ内の除菌クリーナーにつきましては、皆さまに快適にご利用いただける環境づくりのため、検討させていただきます。

ご意見

2026年4月分（4/1～4/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
15	紙	4月18日	20代	・きれいで過ごしやすい図書館だと感じました。 ・たまに読書会などのイベントがあるといいなと思います。	ご利用ありがとうございます。快適にお過ごしただけだとのこと、大変うれしく思います。 今後のイベントでは読書会も予定していますので、広報いがやホームページなどでご確認ください。
16	Web	4月18日	50代	新刊コーナーの棚が低いので見にくい 二段高くしてもらえると見やすいのですが	ご意見ありがとうございます。 新刊コーナーの棚につきましては、できるだけ多くの方に見やすいように、上の棚にのみ並べるように変更しました。
17	紙	4月19日	40代	駐輪場に屋根があると雨の日も安心して利用できます。よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 駐輪場の屋根につきましては、現時点ですぐの対応は難しい状況ですが、今後の参考とさせていただきます。ご理解のほどお願いいたします。
18	紙	4月19日	なし	本棚の一番下の段の本を見ようとすると、かがみこんでしまわなければならない。一番下はあけてみてはどうか。係の人も一度体験したらわかる。ワークショップをしていたようだが、誰も、そのことに気がつかなかったのか？	ご意見ありがとうございます。 一番下の棚につきましては、ご不便をおかけしております。限られたスペースの中でできるだけ多くの資料を配置するため、現在の形としておりますが、いただいたご意見は今後の書架配置や運用の参考とさせていただきます。

ご意見

2026年4月分（4/1～4/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
19	紙	4月23日	60代	中央図書館になった2回来ますが、2回とも話をするために図書館を利用している人たちがいます。少しぐらいの談話はいいと思うのですが、ずっとしゃべりに来ている人たちを見ると、本にむきあうのがむずかしくなってきます。	ご意見ありがとうございます。 当館では、中2階フロアは会話をしながらご利用いただけるエリアとしています。静かな環境をご希望の場合は1階フロアをご利用ください。 どのフロアでも、すべての利用者の皆さまが快適に過ごせるよう、館内マナーの周知に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
20	紙	4月25日	10代以下	まだかりていない本を入れるカゴがほしいです。	ご意見ありがとうございます。 館内でお選びいただいた本を入れるカゴにつきましては、今後の検討とさせていただきます。
21	紙	4月26日	なし	子どもたちのところに、小説をもう少しふやしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 地下1階の児童書コーナーには、赤ちゃんから小学校4年生頃までを対象とした本を、中2階には小学校高学年から高校生向けの本を配置しています。小説もそれぞれのコーナーにありますので、ぜひあわせてご覧ください。

ご意見

2026年4月分（4/1～4/31）

※個人や学校が特定される表現については、その部分を変更する場合があります。

No.	媒体	日付	年代	ご意見（原文のママ）	回答
22	メール	4月26日	なし	大山田図書室が閉鎖され、いがまち図書室を利用していますが、シリーズ物の予約をしようとしたが、大山田の書籍は、予約出来ないと言われました。何時になったら予約出来るかも未定だとも言われましたが、閉館前にきちんと準備するのが妥当ではないですか？綺麗になるだけで不便になるなら、綺麗さはいらないと思います。市民の為の図書館では無いですか？何時になれば、大山田の書籍が借りられる様になりますか？ちなみに京都祇園もも吉庵のあまから帖シリーズです。楽しんで読んでいたので、1日も早く予約出来る様にして下さい。	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。またこのたびはご連絡が遅くなりましたこと、心よりお詫び申し上げます。 閉館となった図書室の資料の活用時期が未定である件につきましても、あわせてお詫び申し上げます。現在いただいたご意見を踏まえ、より良い方法がないか模索しながら、資料の今後の対応について検討を進めております。 このたびはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。